

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 11052 /NHNN-VP

Hà Nội, ngày 15 tháng 12 năm 2025

V/v trả lời kiến nghị của cử tri
tỉnh Vĩnh Long trước Kỳ họp 10,
Quốc hội khóa XV

Kính gửi: Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Vĩnh Long

VĂN PHÒNG ĐOÀN ĐBQH
VÀ HĐND TỈNH VĨNH LONG

ĐẾN Số: 1327
Ngày: 18/12/2025

Chuyển: tỉnh Vĩnh Long

Số và ký hiệu HS: nguyên

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) nhận được 01 kiến nghị của cử tri tỉnh Vĩnh Long gửi tới trước Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV do Ủy ban Dân nguyện và Giám sát chuyển đến theo văn bản số 1691/UBNDGS15 ngày 28/10/2025.

Kiến nghị của cử tri:

“Ngành Ngân hàng nên giảm bớt quy trình cho vay vốn và đơn giản hóa thủ tục vay vốn đối với người dân, đề nghị không yêu cầu người dân xác nhận Căn cước công dân, xác nhận sổ đỏ tại UBND xã, phường vì căn cước công dân đã đủ thông tin xác nhận danh tính của người dân để giảm thủ tục hành chính, rút ngắn quá trình xem xét hồ sơ vay vốn, tạo điều kiện hỗ trợ về tín dụng cho người dân tiếp cận được nguồn vốn vay, hỗ trợ hoạt động sản xuất, tăng thu nhập cải thiện cuộc sống.”

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trân trọng cảm ơn Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Vĩnh Long và xin báo cáo như sau:

Hiện nay, hoạt động cho vay của TCTD đối với khách hàng được thực hiện theo thỏa thuận giữa TCTD và khách hàng, phù hợp với quy định tại Luật Các TCTD năm 2024 (đã được sửa đổi, bổ sung), Thông tư 39/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 (đã được sửa đổi, bổ sung) và quy định pháp luật có liên quan. Theo đó, TCTD xem xét, quyết định cho vay khi khách hàng đáp ứng đủ điều kiện vay vốn theo quy định; có quyền tự chủ trong hoạt động cho vay và tự chịu trách nhiệm về quyết định cho vay của mình.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, tại Chỉ thị 01/CT-NHNN hàng năm, NHNN đã chỉ đạo TCTD trong việc tiếp tục thực hiện các giải pháp tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng trên cơ sở rà soát, đơn giản hóa thủ tục, hồ sơ vay vốn,... Theo đó, TCTD đã có nhiều đổi mới trong việc xây dựng quy trình cho vay theo hướng đơn giản hóa thủ tục vay vốn, giảm bớt phiền hà cho khách hàng vay vốn, nhưng vẫn đảm bảo an toàn vốn vay và không trái với quy định của pháp luật, nâng cao khả năng thẩm định để rút ngắn thời gian giải quyết cho vay, tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng. Tuy nhiên, trong quá trình xem xét cho vay, có một số thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của các bộ, ngành khác, được điều chỉnh bởi những quy định khác của pháp luật, như: xây dựng và phê duyệt dự án đầu tư, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, công chứng hợp đồng thế chấp, đăng ký giao dịch bảo đảm... Vì vậy, sự phối hợp tích cực, đồng bộ của các ngành, các cấp có liên quan sẽ góp phần thúc đẩy việc đơn giản hóa quy trình, thủ tục cho vay,

rút ngắn thời gian xem xét, quyết định cho vay của các TCTD.

Ngoài ra, thời gian qua, ngành Ngân hàng đã triển khai đồng bộ, quyết liệt nhiều giải pháp, chính sách, các chương trình tín dụng để tích cực đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng, đảm bảo cung ứng đủ vốn cho nền kinh tế. Về nguồn cung tín dụng, ngay từ đầu năm 2025, NHNN đã giao toàn bộ chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2025 để các TCTD chủ động thực hiện để tạo điều kiện thuận lợi cho TCTD cung ứng kịp thời nguồn vốn tín dụng đáp ứng nhu cầu tăng trưởng kinh tế.

Bên cạnh đó, NHNN đã ban hành nhiều văn bản, tổ chức nhiều Hội nghị để chỉ đạo các TCTD: quyết liệt thực hiện tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên và động lực tăng trưởng kinh tế theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong các quy trình nội bộ và trong cung ứng sản phẩm, dịch vụ, tạo điều kiện thuận lợi trong tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp và người dân; đồng thời, đẩy mạnh triển khai các chương trình, chính sách tín dụng như cho vay nhà ở xã hội, tín dụng đối với lĩnh vực lâm, thủy sản,...; tổ chức các Hội nghị kết nối Ngân hàng - doanh nghiệp thông qua nhiều hình thức và quy mô đa dạng trên toàn quốc nhằm đẩy mạnh kết nối cung - cầu tín dụng, kịp thời nắm bắt khó khăn, vướng mắc và có giải pháp xử lý phù hợp.

Trên đây là ý kiến trả lời của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về nội dung kiến nghị của cử tri tỉnh Vĩnh Long. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trân trọng cảm ơn và rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm của cử tri đối với hoạt động ngân hàng./.



Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Vụ Dân nguyện và Giám sát;
- Thông đốc NHNN;
- PTĐ Phạm Thanh Hà;
- Vụ CSTT; Vụ TDCNKT;
- NHNN Khu vực 14;
- Lưu VP, VP2.MĐV.Anh.

THÔNG ĐỐC



Nguyễn Thị Hồng